

Conditions générales de réservation et de paiement POUR LES GROUPES AFFAIRES ET SEMINAIRES

Pour confirmer et garantir toute réservation, un exemplaire du présent contrat doit nous être retourné signé et un versement d'arrhes à hauteur de 50% du montant total des prestations est requis.
Le solde est à régler à l'issue du séjour, à 30 jours fin de mois, à compter de la date d'émission de la facture.

POUR LES GROUPES LOISIRS

Pour confirmer et garantir toute réservation, un versement d'arrhes à hauteur de 30% du montant total des prestations est requis à J-90 de la date d'arrivée du Groupe.
Le solde est à régler 30 jours avant l'arrivée du groupe.

Aucune option n'a été posée pour cette réservation. Afin de bloquer et garantir vos espaces et/ou chambres, les conditions ci-dessus doivent être respectés.

La confirmation sera ferme et définitive après encaissement des arrhes par l'hôtel. Faute de réception des arrhes, l'hôtel se réserve le droit de revendre les espaces.

Après signature du contrat, toute modification du dossier initial (changement du nombre de chambres réservées, choix des menus, participants à la journée d'étude...), devra être communiquée à l'hôtel par écrit.

Conditions générales d'annulation

1. Annulation totale ou supérieure à 30%
 - Sans frais jusqu'à J-45 et restitution des arrhes
 - Entre J-45 et J-30, 30% de frais d'annulation du montant total des prestations réservées
 - Entre J-30 et J-10 : frais d'annulation égaux à 50% du montant total des prestations réservées
 - Au-delà de J-10, facturation complète du séjour

** En cas d'annulation supérieure à 30%, le montant total des prestations réservées correspondra au montant total des prestations annulées.*
2. Annulation partielle jusqu'à 30%
 - Sans frais jusqu'à J-8
 - Au-delà, facturation complète,

30% = 30% du nombre de chambres/nuit ; 30% du nombre de participants / jour ; 30% du montant total du devis

Restauration :

La partie restauration est une prestation sous-traitée.

Le client devra confirmer à l'hôtel, par écrit, au plus tard 3 jours avant la date d'arrivée prévue, son choix de restauration et le nombre prévu de participants.

Au-delà, l'hôtel se réserve le droit d'imposer un choix de menu et facturera le dernier nombre de convives indiqué.

La restauration non consommée dans le cadre d'un forfait, ne peut donner lieu à une minoration du prix.



COSY HOTELS

> 6 rue du Rempart Saint-Claude - 17 000 La Rochelle
> 05 17 26 82 00
> commercial@cosy-hotels.net
> cosy-hotels.net

GESTOTEL - SARL AU CAPITAL DE 134 962,50 EUROS - RCS LA ROCHELLE : 320 343 619
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR 71 320 343 619